**Politique de confidentialité de Nordik Ergo**

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. La clinique *Nordik Ergo*est soucieuse de la protection de votre vie privée c’est pourquoi, elle s’engage à respecter la confidentialité des renseignements personnels qu’elle recueille.

\* La Clinique *Nordik Ergo* est une clinique d’ergothérapie qui utilise le logiciel *Medexa*. La clinique fait partie d’un regroupement de professionnels de la santé sous la bannière de Clinique Sport Santé Laurentides, mais qui utilise d’autres logiciels, lesquels ne sont pas connectés l’un à l’autre.

La présente *Politique de confidentialité* (ci-après nommée la « Politique ») fait état de la manière dont la clinique *Nordik Ergo* recueille, utilise, communique, conserve, détruit et protège les renseignements personnels qu’elle détient, et ce, afin de tenir compte des exigences des lois applicables en matière de protection des renseignements personnels auxquelles elle est assujettie, mais aussi de toutes autres lois et règlements applicables en ce domaine.

La Politique s’applique aux renseignements personnels que nous recueillons, peu importe la manière, que ce soit, par exemple en personne, par téléphone ou via notre site Web. De plus, lorsque nous recueillons vos renseignements personnels, nous pouvons vous fournir de l’information complémentaire relativement au traitement de vos renseignements personnels. Nous pouvons également obtenir votre consentement spécifique dans certains cas relativement à la collecte, l’utilisation, la communication et la conservation de vos renseignements personnels. En acceptant cette Politique, ou en nous fournissant des renseignements personnels après avoir eu l’opportunité de consulter la Politique ou tout autre avis complémentaire, vous acceptez que vos renseignements personnels soient traités conformément à la Politique et l’avis complémentaire.

La présente *Politique* ne s’applique pas aux renseignements qui ont un caractère public en vertu de ces législations.

**À propos de la clinique**

Nordik Ergo est située au 26 avenue Lafleur Sud à Saint-Sauveur, Québec, J0R 1R0. Madame Valérie Sanche est la responsable de la protection des renseignements personnels et peut être rejointe à l’adresse précédemment nommée ou au courriel suivant : valeriesanche@nordikergo.com

**Définitions importantes**

Dans la Politique, on entend par :

* **« Renseignement personnel »** tout renseignement qui concerne une personne physique et permet, directement ou indirectement, de l’identifier.
* **« Incident de confidentialité »** (i) l’accès non autorisé par la loi à un renseignement personnel; (ii) l’utilisation non autorisée par la loi d’un renseignement personnel; (iii) la communication non autorisée par la loi d’un renseignement personnel; ou (iv) la perte d’un renseignement personnel ou toute autre atteinte à la protection d’un tel renseignement.

**Responsabilité**

La clinique Nordik Ergo est responsable de la protection des renseignements personnels qu’elle détient ou qu’elle confie, le cas échéant, à un tiers.

**Collecte des renseignements personnels via Medexa**

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l’interactivité établie entre vous et notre site Web. Nous collectons les données via le logiciel Medexa uniquement. Lorsque vous prenez un rendez-vous en ligne via notre site web, vous êtes redirigé vers la plateforme *Medexa*. Les nouveaux patients doivent fournir les informations suivantes : nom, prénom, adresse postale, adresse courriel, numéro de téléphone, date de naissance, identité de genre, emploi, motif de consultation, antécédents médicaux, etc.

1. L’encryptage des communications et la sécurisation des données

La communication des données entre les serveurs de Medexa et les navigateurs clients est entièrement cryptée et sécurisé via l’utilisation du protocole HTTPS avec une couche de chiffrement SSL. HTTPS permet au visiteur de vérifier l'identité du site web auquel il accède, grâce à un certificat d'authentification émis par une autorité tierce, réputée fiable (et faisant généralement partie de la liste blanche des navigateurs internet). Il garantit théoriquement la confidentialité et l'intégrité des données envoyées par l'utilisateur (notamment des informations entrées dans les formulaires) et reçues du serveur. Il peut permettre de valider l'identité du visiteur, si celui-ci utilise également un certificat d'authentification client.

1. Serveurs hébergés au Canada

Nos serveurs sont hébergés chez notre fournisseur OVH au Canada, tel que le requiert l’ordre des professionnels de la santé. Cela permet de contrer les attaques de type DOS,

1. Sauvegardes de données journalières

Les base de données clients sont sauvegardées journalièrement, sur des nuage de stockage annexes (dont les serveurs sont au Canada). Cela permet également, entre autres, d’avoir accès à l’historique des données.

1. Données client 100% isolées

Chaque client de Medexa dispose de sa propre base de données dédiée hébergée sur nos serveurs. Cela garantie la disponibilité, l’intégrité et la confidentialité des données.

1. Un accès à distance aux serveurs de données très restreint

L’accès à distance aux serveurs est restreint via filtrage au niveau de l’adresse IP et du port de connexion. Seuls le CEO et CTO ont un tel accès

1. Mesures en place pour contrer les logiciels hostiles

Différentes solutions sont présentes sur les serveurs de Medexa afin de lutter contre les logiciels hostiles, tels que les vers, les virus, les chevaux de troie, les exploitations, les rançongiciel, les rootkits, etc.

**Finalité de la collecte des renseignements personnels**

Nous utilisons les renseignements personnels recueillis uniquement pour atteindre les objectifs suivants : vous identifier, vous contacter, vous facturer, vous fixer des rendez-vous, émettre des reçus, répondre à vos demandes (en personne ou par courriel), gérer les services, diriger la clinique et vous fournir un traitement efficace, sécuritaire et approprié via un formulaire d’ouverture de dossier.

**Consentement, collecte, utilisation et communication**

La seule personne qui a accès à vos renseignements personnels est l’ergothérapeute. Elle obtient votre consentement avant de recueillir, d’utiliser ou de communiquer à des tiers vos renseignements personnels, sauf dans les cas prévus par la Loi. En aucun cas l’ergothérapeute n’utilisera ni ne communiquera les renseignements personnels sans votre consentement à moins qu’il ne soit autorisé ou obligé à le faire en vertu de la législation applicable.

**Durée de conservation**

Nous conservons vos renseignements personnels pour une durée de sept années suivant leur dernière utilisation sauf lorsque la loi prévoit une durée de conservation différente.

**Mesure de sécurité et protection de vos renseignements personnels**

Nous suivons les standards de sécurité dans notre secteur d’activités pour protéger les renseignements que nous recueillons et que nous recevons. Plus particulièrement, nous avons en place des mesures de protection physiques, techniques, informatiques et administratives appropriées afin de protéger vos renseignements personnels contre un incident de confidentialité. Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

* Logiciel de surveillance du réseau
* Sauvegarde informatique
* Identifiant / mot de passe
* Pare-feu (Firewalls), GeoIP Shield, Do Not Sell Data

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d’assurer la confidentialité de vos transactions.

Malgré ces mesures, compte tenu des risques inhérents à l’utilisation de systèmes informatiques, nous ne pouvons toutefois pas assurer ou garantir la sécurité et la confidentialité des renseignements que vous nous transmettez ou nous fournissez, et vous le faites à vos propres risques. Si vous avez des raisons de croire que des renseignements personnels ont été compromis, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels ci-haut nommée.

**Accès et rectification à vos renseignements personnels**

Il est important que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient à jour. Veuillez nous informer de tout changement quant à ceux-ci.

La loi vous confère différents droits à l’égard de vos renseignements personnels. Vous disposez notamment des droits suivants : • Accès : le droit de demander si nous détenons des renseignements personnels sur vous et, le cas échéant, de demander d’avoir accès à ces renseignements personnels. • Rectification : le droit de demander de faire rectifier tout renseignement personnel incomplet ou inexact que nous détenons. • Retrait du consentement : le droit de retirer votre consentement à la communication ou à l’utilisation des renseignements personnels détenus. • Restriction ou refus d’accès : le droit de demander qu’un intervenant particulier ou qui appartient à une catégorie d’intervenants indiquée ne puisse avoir accès à un ou à plusieurs renseignements que vous aurez identifiés. • Plainte : le droit de formuler une plainte adressée à notre responsable de la protection des renseignements personnels ou de déposer une plainte auprès de la Commission de l’accès à l’information du Québec si vous croyez qu’une infraction aux lois sur la protection des renseignements personnels a été commise. • Portabilité : Vous avez le droit de demander que vos renseignements personnels vous soient communiqués ou qu’ils soient transférés à une autre organisation dans un format technologique structuré et couramment utilisé. Pour exercer l’un ou l’autre de ces droits, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels.

**Fichiers journaux et témoins**

Nous recueillons certaines informations par le biais de fichiers journaux (log file) et de fichiers témoins (cookies) sur notre site web. Il s’agit principalement des informations suivantes:

* Adresse IP
* Système d’exploitation
* Pages visitées et requêtes

Le recours à de tels fichiers nous permet :

* Amélioration du service et accueil personnalisé
* Statistique

**Sites tiers**

Cette Politique ne s’applique pas aux sites web, aux pages ou aux applications de tiers auxquels il est possible d’accéder via nos services et nous ne sommes pas responsables à l’égard de tels services tiers.

**Nous contacter**

Vous pouvez communiquer avec nous au sujet de la présente *Politique*ou encore formuler des commentaires, exercer vos droits ou déposer une plainte en vous adressant à Madame Valérie Sanche, ergothérapeute responsable de Nordik Ergo et responsable de la protection des renseignements personnels. Vous pouvez la joindre par courriel valeriesanche@nordikergo.com ou par la poste à l’adresse mentionnée plus haut.

**Date et mise à jour de la politique**

28 septembre 2023 (date de mise à jour).

Nous pourrons, de temps à autre, modifier la Politique afin de refléter les changements dans nos processus d’affaires ou dans la loi.